

Verbale della seduta del Comitato di controllo sulla qualità dei servizi erogati n. 6/2023

Il giorno 14 dicembre 2023 alle ore 15.00 si riunisce il Comitato di controllo sulla qualità dei servizi erogati, costituito come segue:

- Maria Leone, Responsabile dell'Unità Organizzativa Autonoma Ufficio del Sindaco, nel ruolo di Presidente;
- Letizia Nieri, Vicario del Dirigente del 4° Settore, con funzioni di membro;
- Lucia Fiaschi, Responsabile U.O. 3.3 Risorse Umane, con funzioni di membro.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante Serena Mugnai, dipendente assegnata all'U.O.A. Ufficio del Sindaco.

All'ordine del giorno della presente seduta è prevista l'analisi della Carta dei Servizi e della scheda di customer satisfaction del "Servizio di trasporto scolastico", presentata dal Responsabile della U.O. 2.1. "Servizi Educativi e culturali" ed allegati al presente verbale (all. 1 e all. 2).

Il Presidente richiama gli schemi tipo di Carta dei Servizi e di scheda di customer satisfaction approvati con deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta Comunale n. 54 del 18/04/2023.

L'esame dei documenti avviene sulla base degli schemi tipo approvati.

Si rileva che:

- o sia la carta dei servizi che la scheda di customer satisfaction sono in linea con le schede approvate dalla citata deliberazione;
- o la scheda di customer satisfaction è stata predisposta in coerenza con i contenuti della carta dei servizi.

Si apprezza che ciascuna delle dimensioni riferisce sia alla fase relativa alla gestione amministrativa del servizio a domanda individuale che a quella relativa all'effettuazione del Servizio di trasporto.

Il Comitato nell'approvare nel complesso la Carta dei Servizi del Servizio di trasporto scolastico e la relativa scheda di customer satisfaction invita a presentare alla Giunta Comunale per la dovuta approvazione la versione rivista dal Comitato e a valutarne la revisione in caso di attivazione del Servizio Pedibus.

Alle ore 16.30 termina la seduta del Comitato.

Letto, approvato e sottoscritto

Maria Leone, presidente

Letizia Nieri, membro

Lucia Fiaschi, membro

Serena Mugnai, segretario verbalizzante