



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

U.O.A. Ufficio del Sindaco

Verbale della seduta dell'Organismo di controllo sulla Qualità dei Servizi erogati

Il giorno mercoledì 15 giugno 2022 alle ore 10.20 si è riunito l'Organismo di controllo sulla Qualità dei Servizi erogati.

Partecipano alla seduta:

- Giuseppina Salerno, Responsabile dell'Unità Organizzativa Autonoma Ufficio del Sindaco, nel ruolo di Presidente;
- ingegner Domenico Ennio Maria Passaniti, Dirigente del 4° Settore, con funzioni di membro;
- Lucia Fiaschi, Responsabile U.O. 3.3 Risorse Umane, con funzioni di membro;
- Silvia Niccoli dipendente assegnata all'U.O.A. Ufficio del Sindaco, con funzioni di segretario verbalizzante.

Alla riunione odierna sono stati invitati i responsabili delle U.O. 2.3 Luisanna Galluccio e dell'U.O. 2.1 Simone Bolognesi per chiedere lo stato di avanzamento della stesura delle carte dei servizi e delle schede di customer satisfaction relative ai servizi al cittadino e allo sport, la cui adozione è prevista nel Piano Dettagliato degli Obiettivi dell'anno 2022.

Per quanto riguarda la Carta dei Servizi al cittadino, Luisanna Galluccio riferisce di aver predisposto una bozza di Carta dei Servizi, unica per i diversi uffici che afferiscono alla sua Unità Operativa: Servizi demografici, Anagrafe, Stato civile e Sportello Polifunzionale, anche se quest'ultimo ha già la Carta dei Servizi, approvata con deliberazione n. 221 del 23/12/2019.

Il presidente fa presente che, al fine di rendere la stessa più snella e fruibile, possono essere predisposte carte dei servizi distinte per i diversi servizi oppure prevedere per ciascun servizio una scheda di dettaglio, contenente le informazioni specifiche relative alla dimensione della qualità, allegati alla parte generale descrittiva.

Viene stabilito che saranno presi in considerazione solo i servizi integralmente istruiti ed erogati dagli uffici dei Servizi al cittadino.

Per quanto riguarda la Carta dello Sport, Simone Bolognesi, illustra a grandi linee la bozza di carta dei servizi relativa alle attività sportive.

Le strutture sportive attuali (private, comunali o del patrimonio scolastico) sono gestite attraverso collaborazioni, convenzioni, contributi al fine di rispondere alle tante e diverse richieste sia da singoli cittadini che da realtà associative del territorio.

Le discipline maggiormente praticate sono il calcio, la pallavolo, il basket, l'atletica leggera e il pattinaggio.

L'organismo evidenzia la necessità di separare i servizi riferiti ad attività sportive erogati direttamente dal Comune mediante l'assegnazione di spazi ad associazioni / soggetti terzi da quelle erogate per conto del Comune da altri soggetti che gestiscono impianti di proprietà comunale (atletica, rugby, calcio).

Per quanto riguarda questi ultimi si rileva la necessità che i soggetti gestori degli impianti sportivi di cui sopra si dotino di specifiche carte dei servizi, che, in coerenza con i

contenuti delle convenzioni stipulate con il Comune, soddisfino gli standard qualitativi e quantitativi richiesti dall'Ente.

La seduta si conclude con l'impegno da parte dei due responsabili a rivedere le rispettive bozze delle carte dei servizi e a ripresentarle all'Organismo.

Si dà atto che i due responsabili e loro collaboratori parteciperanno lunedì 27 giugno alla sessione di formazione, che si terrà a cura del dottor Flavio Brogi della società Dedagroup Public Services srl.

La seduta ha termine alle ore 12.20

Letto, approvato e sottoscritto

Giuseppina Salerno, presidente

Domenico Ennio Maria Passaniti, membro

Lucia Fiaschi, membro

Silvia Niccoli, segretario verbalizzante