

CONFERENZA PER L'ISTRUZIONE ZONA FIORENTINA NORD-OVEST



QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

**Anno educativo
2018/2019**

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO EDUCATIVO

Gentile genitore,

nell'ambito di un più ampio lavoro sulla qualità del servizio, abbiamo promosso una indagine sulla soddisfazione dei genitori relativamente ai diversi aspetti del servizio. L'obiettivo dell'intero lavoro è quello di dare agli utenti un servizio sempre migliore e rispondente alle necessità dei bambini e delle famiglie.

Le chiediamo di rispondere al presente questionario in modo da darci gli elementi per programmare al meglio il servizio offerto. Le Sue risposte ci saranno molto utili.

Grazie per la collaborazione!

Nome Servizio:

Tipologia servizio:

Indirizzo:

Le chiediamo di darci preliminarmente alcune informazioni sulla famiglia del bambino:

1. Grado di parentela di chi compila il questionario con il bambino:

Genitore	1	
Altri parenti	2	
Entrambi i genitori	3	

2. Anni di nascita dei genitori del bambino: Genitore 19 Genitore 1

3. Come vi sareste organizzati se il bambino non fosse stato ammesso al servizio ?

Il bambino sarebbe stato:

- ☐ 1. con uno dei due genitori
☐ 2. con i nonni o altri parenti
☐ 3. affidato ad una baby-sitter
☐ 4. affidato ad una struttura privata
☐ 5. altro, specificare: _____

4. Le altre persone che si occupano del bambino sono:

Nonni	☐ 1	Amici	☐ 2
Zii	☐ 3	Altro	☐ 4
Baby Sitter	☐ 5	Non ce ne sono	☐ 6
Fratelli	☐ 7		

5. Numero altri figli:

0 1 2 3 Più di 3

6. Quanti mesi ha attualmente il bambino? Mesi n. _____

7. A quanti mesi è stato inserito al servizio? Mesi n. _____

8. Il bambino frequenta il servizio

- per la prima volta ☐ 1 per il 2° anno ☐ 2 per il 3° anno ☐ 3

9. Abbiamo scelto questo servizio per:

Necessità organizzativo-lavorative ☐ 1
Esperienza educativa importante ☐ 2

Altro (specificare) _____ ☐ 3

10. Siete soddisfatti del modulo orario di frequenza assegnato a vostr@ figli@? ☐ SI ☐ NO

11. Quale sarebbe il modulo orario più funzionale per le esigenze del Vs. nucleo familiare? _____
-

Le chiediamo ora di esprimere dei giudizi relativamente alle diverse componenti del servizio frequentato da suo figlio/a.

Le presenteremo una lista di vari aspetti chiedendole di attribuire per ciascuna voce un punteggio relativamente a:

- **l'importanza** che lei attribuisce a quell'aspetto in relazione alla qualità del servizio
- **la sua soddisfazione** relativamente a quell'aspetto.

I giudizi di valutazione sull'importanza e sulla soddisfazione vanno espressi utilizzando la scala 1-10. **1 corrisponde ad una valutazione assolutamente insufficiente e 10 ad una valutazione eccellente. A valori intermedi della scala corrispondono valori intermedi di importanza e di soddisfazione:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Assolutamente insufficiente									eccellente

La preghiamo di assegnare entrambi i giudizi in tutti gli aspetti della lista, mettendo, per ciascuna domanda, una crocetta nel punteggio da Lei assegnato: è possibile utilizzare l'intera scala da 1 a 10 e ripetere anche più volte lo stesso punteggio

A. Struttura e ambiente

1. Gradevolezza degli ambienti del servizio:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Organizzazione degli spazi interni della struttura

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Personalizzazione degli spazi del servizio con oggetti e immagini dei bambini (foto, armadietto personale, ecc...):

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Organizzazione dello spazio esterno (in modo da garantire esperienze significative per i bambini):

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Cura e igiene dell'ambiente:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Accessibilità della struttura (assenza di barriere architettoniche, presenza di scale di accesso al servizio, ecc...):

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

B. Aspetti educativi

1. Modalità di ambientamento del bambino proposta dagli educatori del nido/ spazio gioco:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Accoglienza dei genitori nella fase di ambientamento:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Presentazione da parte delle educatrici del progetto educativo:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Incontri di verifica del progetto educativo:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Presenza di materiale didattico direttamente accessibile ai bambini:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Attività esterne al servizio (uscite, gite, piscina, ludoteca, ecc...):

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Informazioni e documentazione da parte del personale sulle attività e sui bambini:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

C. Partecipazione delle famiglie**1. Partecipazione attiva delle famiglie ad alcune attività del servizio (feste, incontri, laboratori, ecc...):**

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Assemblee generali dei genitori:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Riunione di sezione dei genitori:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Colloqui individuali con il personale del servizio:

Quanto è importante ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quanto è soddisfatto ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Siamo ormai alla conclusione del questionario. La preghiamo di rispondere, sempre con il solito criterio (da 1 a 10), a quest'ultima domanda

Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto del servizio che suo figlio/a frequenta?

Per nulla soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Molto soddisfatto

1. Eventuali osservazioni e suggerimenti
