

Oggetto: Report "Comunicazione istituzionale/Valutazione sito" anno 2023.

Premesso che

- la carte dei servizi per la Comunicazione istituzionale è stata approvata con delibera della Giunta Comunale n. 205 del 1 dicembre 2020;
- sono stati raccolti gli esiti dei questionari compilati spontaneamente dagli utenti/fruitori del sito

di seguito si riportano sinteticamente l'esito di tale indagine sull'anno 2023:

VALUTAZIONE	Informazioni Organizzate	Informaz. Semplice	Valuta_se_complete	Valuta_chiarezza	Valuta_navigabilita
INSUFFICIENTE	20%	18%	27%	24%	34%
SUFFICIENTE	26%	28%	25%	25%	23%
BUONO	38%	36%	32%	30%	23%
OTTIMO	16%	18%	16%	21%	20%
>= SUFF	80%	82%	73%	76%	66%

In media il 75% dagli utenti/fruitori del sito ha dato una valutazione positiva.

La Responsabile dell'U.O.A. Ufficio del Sindaco
(dott.ssa Maria Leone)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Campi Bisenzio, 24 luglio 2024