

Verbale della seduta del Comitato di controllo sulla qualità dei servizi erogati n. 1/2024

Il giorno 20 settembre 2024 alle ore 12.30 si riunisce il Comitato di controllo sulla qualità dei servizi erogati, costituito con deliberazione di Giunta n.176 del 30 luglio 2024:

- Maria Leone, Responsabile dell'Unità Organizzativa Autonoma Ufficio del Sindaco, nel ruolo di Presidente;
- Marina Lelli, Dirigente del 2° Settore, con funzioni di membro;
- Michela Brachi, Dirigente del 5° Settore, con funzioni di membro.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante Silvia Niccoli, dipendente assegnata all'U.O.A. Ufficio del Sindaco.

All'ordine del giorno della presente seduta è prevista l'analisi della Carta dei Servizi e della scheda di customer satisfaction del "Servizi Educativi – Nido d'Infanzia", presentata dal Responsabile E.Q. della U.O. 2.1. "Servizi educativi, scolastici, culturali e sportivi" ed allegati al presente verbale (all. 1 e all. 2).

Il Presidente richiama gli schemi tipo di Carta dei Servizi e di scheda di customer satisfaction approvati con deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta Comunale n. 54 del 18/04/2023.

L'esame dei documenti avviene sulla base degli schemi tipo approvati.

Si rileva che:

- o sia la carta dei servizi che la scheda di customer satisfaction sono in linea con le schede approvate dalla citata deliberazione;
- o la scheda di customer satisfaction è stata predisposta in coerenza con i contenuti della carta dei servizi.

Il Comitato nell'approvare nel complesso la Carta dei Servizi relativa ai Nidi Comunali e la relativa scheda di customer satisfaction invita a presentare alla Giunta Comunale per la dovuta approvazione la versione rivista dal Comitato.

Alle ore 13.15 termina la seduta del Comitato.

Letto, approvato e sottoscritto

Maria Leone, presidente

Marina Lelli, membro

Michela Brachi, membro

Silvia Niccoli, segretario verbalizzante